

ხარისხის მართვის სისტემები ISO 9001:2000



თქვენი უპირატესობა თვალსაჩინო უნდა იყოს! ISO 9001:2000 თქვენს კლიენტებს მატებს რწმენას, თქვენს ორგანიზაციას კი ავტორიტეტს!

კურსის აღწერა

თანამედროვე საზოგადოებაში, როდესაც განსაკუთრებით მძაფრად შეიგრძნობა კონკურენცია, ორგანიზაციისათვის სასიცოცხლო მნიშვნელობას წარმოადგენს ხარისხიანი პროდუქციის თუ მომსახურების წარმოება და მისი მიწოდება მომხმარებლისათვის. აქედან გამომდინარე, ამ მიმართულების მმართველმა რგოლმა ეფექტურად უნდა დანერგოს ხარისხის მართვის სისტემები, შესაბამისობაში უნდა მოიყვანოს საერთაშორისო სტანდარტით გათვალისწინებულთან და გამუდმებით უნდა იზრუნოს ორგანიზაციის უწყვეტ განვითარებაზე.

ვისთვისაა კურსი საინტერესო?

კურსი საინტერესოა ყველა იმ ადამიანისათვის, ვინც დაინტერესებულია ორგანიზაციაში ხარისხის მართვის სისტემის დანერგვით, ან უკვე არსებულის შემთხვევაში მისი ეფექტური მართვის საშუალებით მუდმივი გაუმჯობესებით.

კურსი საინტერესოა ასევე იმ ადამიანებისთვისაც, ვისაც სურვილი აქვს მომავალში თავისი საქმიანობა წარმართოს ხარისხის მართვის სისტემებში შიდა აუდიტორის (Internal Auditor) სპეციალობით, ვინაიდან მოცემული ტრენინგი წარმოადგენს პროექციის ანალიზს.

შინაარსი

სარგებელი თქვენი ორგანიზაციისათვის

- უკეთ გაერკვევით ხარისხის მართვის სისტემასა და ინსტრუმენტებში
- შეძლებთ, განსაზღვროთ თქვენი ორგანიზაციის შიდა ხარისხის მართვის პოლიტიკა და მიზნები
- შეძლებთ, გადადგათ ნაბიჯები ერთიანი ხარისხის მართვის მიმართულებით
- შეძლებთ ISO 9001:2000 სტანდარტის გარკვევას
- შეძლებთ შეადაროთ ორგანიზაციის ხარისხის მართვის შიდა სისტემა საერთაშორისო სტანდარტით გათვალისწინებულს
- შეძლებთ განსაზღვროთ ხარისხის მართვის სისტემისათვის აუცილებელი რესურსები
- შეძლებთ მოახდინოთ ორგანიზაციის შიდა სისტემის შეფასება და ანალიზი

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| ✓ ხარისხი და მისი მნიშვნელობა | ✓ პროცესუალური მიდგომა |
| ✓ ხარისხის მართვის ისტორია | ✓ მოთხოვნები |
| ✓ ხარისხის მართვის მიზნები | ✓ ხარისხის მართვის სისტემები |
| ✓ ხარისხის მართვის პრინციპები | ✓ მენეჯმენტის პასუხისმგებლობა |
| ✓ ხარისხის ტიპები | ✓ რესურსების მართვა |
| ✓ ISO 9001:2000 სტანდარტი | ✓ შეფასება, ანალიზი, გაუმჯობესება |